



# Accueil de loisirs du Mirebellois

Mirebeau sur Bèze, le 10 février 2010

## **QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION**

Madame, Monsieur,

Afin de mieux connaître vos attentes et d'être en mesure d'éventuellement améliorer la qualité du service périscolaire qui vous est proposé, la direction des accueils de loisirs et moi-même souhaitons recueillir vos remarques et avis.

Pour cela, je vous prie de bien vouloir compléter et nous retourner ce questionnaire (vous pouvez aussi l'éditer sur le site [www.intercom-mirebellois.com](http://www.intercom-mirebellois.com)) **avant le 19 mars 2010.**

- à la Direction des Accueils de Loisirs du Mirebellois (54 grande rue 21310 Mirebeau sur Bèze)
- aux responsables des sites périscolaires

Vous en remerciant par avance, je vous adresse mes salutations les meilleures.

Pierre-Alain BAROT  
Vice président chargé de la petite enfance, de l'enfance et de la jeunesse.

---

NOM (facultatif).....

---

Vous utilisez le service de restauration et de garderie périscolaire du site :

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| ARCEAU <input type="checkbox"/>     | BEIRE LE CHATEL <input type="checkbox"/> |
| BELLENEUVE <input type="checkbox"/> | BEZE <input type="checkbox"/>            |
| MIREBEAU <input type="checkbox"/>   | RENEVE <input type="checkbox"/>          |

pour un nombre d'enfants fréquentant le service de: 1  2  3  + de 3

---

Vous utilisez le service :

- de restauration scolaire
- de garderie le matin
- de garderie le soir

pour une fréquentation :

- quotidienne
- occasionnelle

L'inscription au service périscolaire s'est-elle effectuée sans difficulté ?

Oui

Non

En cas de réponse négative, pourquoi ?

.....  
.....  
.....

Les horaires d'ouverture des garderies sont-ils adaptés à vos besoins ?

Oui, tout à fait

Plutôt oui

Plutôt non

Non, pas du tout

Votre avis sur le fonctionnement général des services périscolaires

	Très satisfait	Satisfait	A améliorer
Accueil du public			
Personnel encadrant			
Règlement intérieur du service			
Menus proposés			

Concernant plus directement vos enfants, quels seraient, selon vous, les points à améliorer :

*Veillez cocher la (les) case(s) correspondante(s)*

Les horaires	L'accueil des enfants	Les locaux	Les activités proposées	L'information

**Autres remarques ou suggestions.**